

领标认证（深圳）有限公司
Standard Leading Certification Co., Ltd.



管理体系认证合同书

MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION CONTRACT



管理体系认证合同书

合同编号： _____

甲方： _____

乙方： 领标认证（深圳）有限公司【 分公司/办事处】

特别声明：

1. 领标认证（深圳）有限公司总部对于本合同项下的全部条款享有知情权，乙方所有的认证由领标认证（深圳）有限公司总部授权并全程监督、指导。
2. 乙方系在中国注册的独立企业法人，对外独立承担法律责任。

1.0 申请

_____（以下简称甲方或客户）特此向

领标认证（深圳）有限公司【 _____ 分公司/办事处】（以下简称乙方）提出申请按（勾选）：

- IS09001:2015 质量管理体系标准（以下简称管理体系）
 IS014001:2015 环境管理体系标准（以下简称管理体系）
 IS045001:2018 职业健康安全管理体系标准（以下简称管理体系）

的要求对以下场地地址： _____；规模（人数）： _____人，管理体系注册范围： _____
进行认证审核和注册，同意审核和注册活动按以下条件进行。

2.0 定义

- A. 注册机构---按适用管理体系标准对客户管理体系进行审核和注册的第三方。
- B. 注册系统---管理审核、发证及后续维持的系统。
- C. 暂停注册---注册的一种状态，一般是临时性的，由领标认证审核评定委员会发出。暂停注册后，客户不得宣称已经在领标认证注册。
- D. 注册范围---管理体系包括的产品和活动。
- E. 收回注册---要求退还注册证书，停止相关认证认可标志的任何形式的使用及注册状况的指引。要求通知认可机构及公共登记机构。

3.1 要求

甲方承诺不违反《认证机构公平竞争规范》中对获证组织的要求。

3.2 初审

- A. 客户提交认证申请，经乙方的申请评审，并按照IAF MD5及《STL-WI-GS-03 认证审核时间标准》确定管理体系审核时间及其理由并告知客户，双方签署本合同；领标认证合同评审批准；
- B. 乙方将安排对客户管理体系执行第一阶段（包括文审）审核；
- C. 乙方同客户协调安排双方都接受的一阶段审核计划；
- D. 乙方通过电子邮件或传真等方式发送一阶段审核计划至客户；
- E. 乙方将委派合格的审核组进行一阶段审核（包括文件审核）审核的有关不符合项客户应在二阶段审核开始前纠正完毕，并得到审核组验证；
- F. 乙方同客户协调安排双方都接受的二阶段审核计划；
- G. 乙方发送二阶段审核计划至客户；
- H. 乙方将委派合格的审核组和 / 或技术专家、翻译，进行二阶段审核。审核的有关不符合项客户应在规定的周期内纠正完毕，并得到审核组验证。
- I. 初审的一阶段和二阶段审核可同其它体系的审核结合进行，前提是审核满足管理体系的注册要求以及管理体系的审核不受结合审核的负面影响。



J. 审核组应按ISO19011 或ISO/IEC17021（当前版本）和所有适用的注册准则审核客户的管理体系，提供正式的书面审核报告。

K. 监督审核与再认证流程按上述F~J 进行。

L. 初审和监督审核收集的有关客户符合相关准则的信息应充分，以能判定客户的符合性。如由于客户宣称其法律特权或所有权等原因乙方不能获得和评审有关客户符合性的某一具体资料或其它信息，初审活动不再继续，注册不予以通过，除非乙方能够获得充分的客观证据展示客户的符合性。

3.3 注册

A. 领标认证应基于审核（包括初审、监督审核、再认证）所收集的信息判定是否给予推荐领标认证决定注册。推荐注册人员应没有参加这些审核活动。应将判定结果书面通知客户。

B. 领标认证应向给予注册的客户颁发领标认证注册文件如由领标认证授权人签字的证书。注册文件自颁发日起有效期三年。客户收到注册文件后即被授权可以按随注册文件提供的程序要求使用注册文件、领标认证和认可机构的标志。

C. 领标认证应处理已注册客户有关其注册范围变更的申请。领标认证应决定适当的审核程序以判定是否许可注册范围的变更。

D. 客户须在领标认证注册文件颁发前付清所有有关审核和注册活动的费用，否则领标认证有权拒发注册文件。

3.3 审核和注册费用

A. 各项收费规定和说明见6.0-7.0。

B. 如到期未付清有关费用，领标认证基于本机构的选择，可以：

1. 不再进行本协议的进一步考虑；
2. 不颁发注册文件；
3. 终止本协议。
4. 追索由此产生的经济损失。

3.4 注册的持续

A. 乙方将进行定期的监督审核按国家相关规定，三年内不少于三次（作为最低要求，初次认证后的第一次监督审核应在认证证书签发日起12个月内进行。此后，监督审核应至少每个日历年（应进行再认证的年份除外）进行一次，且两次监督审核的时间间隔不得超过15个月。），并确保在三年内按相关标准的所有适用条款，将客户的管理体系的所有活动均审核到位。再认证审核在三年有效期前三个月内进行。

甲方应承诺如下事项：

1. 承诺获得认证后持续长期有效运行管理体系。
2. 承诺应遵守认证认可相关法律法规，协助认证监管部门的监督检查，对有关事项的询问和调查如实提供相关材料和信息。
3. 承诺获得认证后正确使用认证证书、认证标志和有关信息；不得擅自利用管理体系认证证书和相关文字、符号误导公众认为其产品或服务通过认证。
4. 承诺获得认证后发生以下情况时，应及时向认证机构通报：
 - 1) 客户及相关方有重大投诉。



- 2) 生产、销售的产品或服务被执法监管部门认定不符合法定要求。
 - 3) 发生产品或服务的质量安全事故。
 - 4) 相关情况发生变更, 包括: 法律地位、生产经营状况、组织状态或所有权变更; 取得的行政许可资格、强制性认证或其他资质证书变更; 法定代表人、最高管理者、管理者代表变更; 生产经营或服务的工作场所变更; 管理体系覆盖的活动范围变更; 管理体系和重要过程的重大变更等。
 - 5) 出现影响管理体系运行的其他重要情况。
- B. 判定是否给予持续注册按本协议3.2条款执行。

3.5 申投诉

如因执行本协议或有关领标认证注册的其它活动导致客户受到侵害, 客户可提出书面抱怨。书面抱怨须在事件发生后30天内交到领标认证。如抱怨未能满意解决, 客户可在最初处理30天内向深圳市坪山区人民法院提起诉讼。所有争议的相关方同意遵守中国法律规定。

3.6 信息公开

领标认证在公司官网上公布管理体系注册客户清单。清单内信息向所有公众开放并即时更新。

3.7 管理体系注册标准或适用国际标准的更改

- A. 如管理体系注册标准发生变化或适用国际标准发生修订, 领标认证将给予客户书面通知, 注明标准变化的生效日期。生效日期以认可机构、有关国际机构或注册机构提供的为准。领标认证将确定一个计划, 监测客户为符合修订的标准所进行的活动。如情况许可, 生效日期将由领标认证和客户上协商决定, 以预留充足的时间修订客户的管理体系。生效日期至少为通知日期后6个月。
- B. 客户应在收到通知3个月内, 以挂号信或邮件通知领标认证是否接受标准变化。如客户接受以及后续的补充审核的结果是好的, 标准的修订, 自其生效日期起, 将被认为是本协议的一部分。如客户不接受或未能以挂号信或邮件响应或任何后续的审核结果是不好的, 本协议将在标准修订生效前终止, 条款3.8B启用。

3.8 注册的暂停或取消

- A. 注册暂停由领标认证审核评定委员会授权实施。应以挂号信或邮件通知客户, 包括撤掉暂停的必要条件。可能导致注册暂停的示例如下:
 1. 未根据本协议付款;
 2. 发生严重不符合;
 3. 对所开出的不符合项采取的纠正无效或未及时提出纠正措施;
 4. 未能有效完成和实施体系修订以满足标准的要求;
 5. 滥用注册/认可标志;
 6. 一旦客户完成相应的调整, 领标认证将撤掉暂停并通知客户; 否则按条款3.8B 终止本协议, 取消客户注册资格。
- B. 领标认证在以下情形下取消注册
 1. 3.7B 和3.8A 相关情形;
 2. 监督审核发现严重不符合;
 3. 应客户申请;
 4. 注册准则发生变化, 客户不愿意或不能够在规定的时期内完成新要求的转换;
 5. 客户未能完成之前与领标认证协商同意的财务义务;
 6. 公司或生产/服务场所的关闭;



7. 违反或未能执行本协议；
 8. 任何性质的虚假行为。
 9. 其它适用或双方同意的情形。
- C. 暂停的注册恢复前，领标认证可能要求纠正措施的现场评价。对于取消的注册，其注册证书应退回领标认证，在恢复注册前，领标认证要求进行全面的审核。

3.9 保密性

乙方雇员和其指定的人员将对有关客户的信息严格保密，在未得到客户书面许可情况下不得以任何方式向第三方泄露，除非法律要求，或某些信息要求在出版的指南上公布，或认可机构要求查看记录的情形。也不包括以下情形：

- A. 泄露时已为公众所知的信息；
- B. 通过乙方或其雇员的不是非授权的行为而泄露给公众的信息；
- C. 泄露时已为乙方所拥有的信息；
- D. 由（有权这样做的）第三方在无保密约定的情况下泄露给领标认证的信息。

4.0 其它

- A. 客户同意总是遵守注册方案的有关规定以及注册的要求，提供给领标认证任何需要按适用标准进行注册评估的信息。
- B. 如因以下情形导致乙方不能或推迟执行本协议，乙方不承担由此造成的损失。情形包括但不限于不可抗力、火灾、洪水、传染病、检疫限制、不寻常的恶劣天气、罢工或劳工争议、封港令、战争或像战争的情形、暴动、怠工、由他人提供的交通的延迟等。
- C. 对于因本协议而产生的或与本协议有关的人员伤害，财产损失，或任何性质的伤害、损失的，而不是对乙方工作疏忽或故意的错误行为的宣称，客户同意确保乙方、其管理、雇员、代理或代表不会因之而受到伤害。客户同意领标认证、其管理、雇员、代理或代表不对其注册通过与否、或本协议规定条件下暂停注册和取消注册承担责任。
- D. 本协议一旦双方代表签字，即成为客户和乙方之间的合同。对协议的修订本，经双方签字认可后也成为客户和乙方之间的合同。除非另有说明，双方均可提前 30 天书面通知无原因终止合同，但已产生的费用应按本协议规定的条件支付。
- E. 对于任何针对乙方的声称、要求或诉讼，无论是否已在诉讼中，客户同意如未在其知晓之日起 30 天内通知上乙方则弃权，或者如果基于此类任何性质的声称、要求或法律诉讼，如有，是在上乙方获取通知之日起一年内进行的。

5.0 认证程序：

- A. 管理体系一阶段现场审核（包括文件审查）；
- B. 管理体系二阶段现场审核；
- C. 推荐QA 批准注册，颁发《管理体系认证证书》
- D. 证书有效期三年，三年内实施不少于三次的监督审核，获证之日起12个月内安排首次监督检查，其后的监督间隔时间不得超过364天。

6.0 费用明细及说明：

6.1 甲方应向乙方交纳：

- A. 初审费用：

1. 申请费

RMB



2. 注册费（含标志使用费、英文、中文证书各一张） RMB
3. 审核费（一阶段审核+二阶段审核+报告/人天） RMB
- 共计：RMB

B. 监督（保持证书）费用：

1. 审核费（监督审核+报告/人天） RMB
2. 年度管理费（每年，含标志使用费） RMB
- 共计：RMB

C. 再认证（复审）费用：

1. 申请费 RMB
2. 年度管理费（每年，含标志使用费） RMB
3. 审核费（一阶段审核或文件审核+现场审核+报告/人天） RMB
- 共计：RMB

6.2 付款方式：

- A. 初审费：自合同签署之日起30 日内或在审核前一周内，甲方向乙方指定的账户缴付初审费用；
- B. 监督审核费（每次）甲方收到乙方的监督审核通知后一周内或在乙方进行监督审核前二周内向乙方指定账户缴付；
- C. 年度管理费（含标志使用费）（每年）甲方应于每个注册年度前随审核费一并支付给乙方；
- D. 再认证审核费：甲方在收到乙方的再认证审核通知后一周内或在乙方进行再认证前二周向乙方指定的账户缴付。

乙方指定的账户：

公司名称：领标认证（深圳）有限公司
开户银行：中国农业银行深圳布吉支行
银行帐号：41025900040050785

6.3 说明：

- A. 由于甲方原因造成审核人日或费用的增加，其增加部分应由甲方承担；
- B. 证书由乙方颁发，如甲方申请加印证书，英文版每张收费RMB200.00元；中文版每张收费RMB100.00元；

7.0 甲方逾期付款的

（付款时请参照本合同6.2条款）按合同金额按每天百分之一向乙方支付逾期付款违约金。若拒不付款，乙方将从网上注销甲方证书，并自认可机构的登录上撤回，信息会抄送给相关技监部门及在网上公告已撤销的相关信息，在收到撤证通知的同时甲方应将证书寄还给乙方，并将文宣材料上的领标认证及认可机构标志即时清除（包括但不限于广告、信纸、名片、产品包装）否则乙方将追究甲方逾期使用的法律责任和经济责任。

8.0 交通食宿费用：

- A. 乙方审核人员的交通费用由甲方承担，所采用的交通工具由双方协商决定；
- B. 乙方审核人员的食宿由甲方负责安排，甲方必须保证提供的膳食卫生、住宿地点安全、舒适。

9.0 认证风险和责任：

- A. 甲方如达不到或不能保持认证的规定要求和条件，承担不能取得认证证书的风险；
- B. 甲方在合同期内隐瞒重要信息、提供虚假信息可能导致被撤消证书的风险；
- C. 乙方不承担甲方获证后因管理体系失效，发生责任事故而引起甲方的客户投诉。



10.0 本合同（6 页）一式二份，甲乙双方各执一份，自双方代表签字之日起生效。本合同所有条款均应满足中国法律要求，因本合同发生的争议，双方协商解决，当双方决定按司法程序解决时，其注册过程和以上规章的有效性、法令解释和操作运用都服从于中华人民共和国相关法律。本合同有效期为三年，三年后按甲方实际情况重新商定合同内容。

甲方： _____

地址： _____

联系人： _____ 职务： _____ 电话： _____ E-mail： _____

乙方： 领标认证（深圳）有限公司

地址： 深圳市坪山区坪山街道六联社区坪山大道2007号创新广场C2608-2609。

联系人： _____ 职务： _____ 电话： _____ E-mail： _____

甲方法定代表人或委托人：

乙方法定代表人或委托人：

单位公章：

单位公章：

日期： _____

日期： _____